



## **Dataverlies mailboxen - gevolgen dossier onderzoek azc-locatie**

**Door een menselijke fout bij onze externe ICT-leverancier OGD zijn e-mails van medewerkers die vertrokken zijn tussen december 2022 en 19 december 2023, niet bewaard. Een deel van de missende informatie hebben we gelukkig terug weten te halen, maar niet alles.**

De fout raakt e-mails van veel medewerkers van de gemeente, maar rond het onderwerp azc-locatieonderzoek specifiek de e-mails van de voormalig projectleider. Hij was werkzaam op dit onderwerp van juni 2023 tot 1 oktober 2023 en zijn mails ontbreken. Dit betekent helaas ook dat we sommige via de Wet open overheid (Woo) opgevraagde documenten over het azc-locatie onderzoek niet kunnen leveren vanuit zijn mailbox. We doen er alles aan om de ontbrekende gegevens op een andere manier te achterhalen. Diverse e-mails zijn uiteraard in eerdere Woo-verzoeken al naar buiten gebracht en daar waar dat niet zo is, vragen we deze informatie bij andere medewerkers en externen op.

We willen nogmaals benadrukken hoe vervelend we het vinden dat we data missen als gevolg van een menselijke fout. Zoals in de vorige nieuwsbrief is aangegeven, doen wij er alles aan om een open en transparant proces te doorlopen. Wij begrijpen dat dit een klap is voor het vertrouwen in dit proces.

We zullen er echter alles aan doen om zo veel mogelijk data op alle mogelijke manieren weer te achterhalen. Klik [hier](#) voor het collegebericht over het dataverlies vanuit mailboxen en de verklaring van onze leverancier OGD.



Deze e-mail is verstuurd aan `{{email}}`.

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u [opvang@velsen.nl](mailto:opvang@velsen.nl) toe aan uw adresboek.